

**FUERZA AÉREA DEL PERÚ
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA AÉREA
ESCUELA DE POSGRADO**



INFORME FINAL DE TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN EL
SISTEMA DE PERSONAL DE LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ Y
LA RESISTENCIA AL CAMBIO EN LOS AÑOS 2015 AL 2017**

Presentado por:

Bach. Nadia Yanira Maycock Pérez

**Para optar el grado académico de Maestro en
Doctrina y Administración Aeroespacial**

**Línea de Investigación
Administración Aeroespacial**

Lima – Perú

2017