

SÍNDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS OFICIALES PILOTOS

BURNOUT SYNDROME AND ITS RELATIONSHIP WITH THE LABOR PERFORMANCE OF THE PILOT OFFICERS

Orlando Johnson Contreras

RESUMEN

Podemos definir al Síndrome de Burnout como una “enfermedad” relacionada con un agotamiento o estrés a un nivel extremo. El burnout va más allá de la fatiga común, como lo dice su traducción al castellano, es estar “Quemado”. Esta enfermedad tiene efectos mentales como físicos sin importar la actividad que realicemos. Se han podido establecer tres dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización y finalmente Realización Personal. Asimismo, podemos señalar que el Desempeño Laboral es cómo el trabajador va realizar su trabajo, es qué y cómo los resultados/objetivos de la compañía o institución se van a alcanzar con su desempeño. Si bien en el caso del Síndrome de Burnout y su relación con el Desempeño Laboral de los Oficiales pilotos de la Dirección de Vigilancia y Reconocimiento Aéreo en el año 2017 no pudo ser demostrada estadísticamente, se puede inferir que dicha relación existiría de acuerdo a la gran cantidad de teoría que la respalda.

Palabras claves: Gestión por Procesos, Madurez de Gestión por Procesos, Factores de éxito, BPM, Fuerza Aérea.

ABSTRACT

We can define Burnout Syndrome as a "disease" related to exhaustion or stress at an extreme level. Burnout goes beyond the common fatigue, is like to be "Burned". This disease has mental as well as physical effects regardless of the activity that we perform. In the Burnout Syndrome, three dimensions have been established: Emotional Exhaustion, Depersonalization and finally Personal Achievement. Likewise, we can point out that Labor Performance is how the worker will carry out their work, is what and how the results/objectives of the company or institution will be achieved with their performance. Although in the case of the Burnout Syndrome and its relation with the Labor Performance of the Pilot Officers of the Air Surveillance and Reconnaissance Directorate in 2017 could not be demonstrated statistically, but it can be inferred that this relationship would exist according to the great amount of theory that supports that.

Key words: Burnout Syndrome, Labor Performance and Labor Performance Assessment.